

Ingénieur/technicien Avant-Vente et Support (H/F)

Poste en **CDI** basé à Vigoulet-Auzil 31320

Missions :

L'Ingénieur(e)/Technicien(ne) Avant-Vente et Support (H/F) occupe une position stratégique au sein de notre organisation, travaillant de manière transverse entre les équipes support et commerciale. Ce poste est essentiel pour garantir la satisfaction client et soutenir notre croissance commerciale.

Support :

- Se former et se maintenir à jour sur l'ensemble de l'offre logicielle d'OKTAL-SE.
- Prendre en charge les demandes de support, en assurant une communication claire et efficace avec les clients.
- Collaborer avec les experts techniques OKTAL-SE pour traiter les demandes de support.
- Assurer un suivi rigoureux des demandes de support pour garantir une résolution rapide et satisfaisante.

Avant-Vente :

- S'intégrer à l'équipe commerciale pour en devenir le référent technique
- Traiter les questions techniques des clients, concernant les outils d'OKTAL-SE, en fournissant des réponses détaillées et précises
- Rédiger des propositions techniques et financières sur-mesure, permettant de répondre spécifiquement à un besoin client (génération de terrain 3D, expertise, développement d'applications toolkit, etc.)
- Participer à des réunions technico-commerciales et réaliser des démonstrations avancées pour les clients
- Créer des scénarios de simulation avancés pour enrichir nos supports marketing

Formation :

- Bac +4/5 Ingénieur généraliste ou informatique. OU Bac +2/3,

Compétences Techniques :

- Connaissance de base en physique (optique, thermique, électromagnétique).
- Compréhension globale des logiciels et des solutions de simulation.
- Anglais courant obligatoire, la majorité de nos clients étant à l'export.

Compétences Interpersonnelles :

- Excellente communication écrite et orale.
- Esprit de solution et orientation client.
- Capacité à travailler en équipe et à interagir avec des profils techniques variés.

Qualités Personnelles :

- Rigueur et organisation.
- Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément.
- Capacité d'adaptation et flexibilité.

Les points forts d'OKTAL-SE :

- Fusion de l'agilité d'une entreprise à taille humaine avec l'appui d'une grande structure industrielle (groupe SOGECLAIR)
- Reconnaissance mondiale d'un savoir-faire de pointe unique
- Entreprise pérenne avec de belles perspectives d'avenir
- Cadre de travail exceptionnel dans une bâtisse ancienne au cœur d'un environnement verdoyant
- Esprit de proximité avec les collaborateurs
- Participation à un environnement technique stimulant avec des défis tournés vers l'avenir tels que l'IA, le véhicule autonome, et les technologies de défense
- Opportunité de collaborer avec des entreprises industrielles et des acteurs académiques et institutionnels de renom
- Forte ouverture à l'international, avec des activités en Europe, au Moyen-Orient et en Asie